SCHL Laboratoires de solutions

Lansdowne CONSULTING GROUP

Co-design d'une approche de laboratoire de solutions pour trouver des solutions innovatrices à vos problèmes de logement complexes

La Stratégie nationale du logement offre une occasion unique de réunir les secteurs public, privé et à but non lucratif pour faire en sorte que les Canadiens aient accès à un logement abordable. L'utilisation d'une approche de laboratoire permettra aux participants de voir le système de logement selon différents points de vue, afin d'identifier les principaux enjeux et obstacles empêchant l'innovation et de mettre en œuvre des actions.

Nous pouvons vous assister de multiples façons selon vos besoins. En voici quelques exemples. Nous pouvons travailler avec vous sur le co-design du laboratoire en appliquant les processus, principes et philosophie de laboratoire (voir ci-dessous); penser de manière critique à travers le cadrage du défi qui vous intéresse; sélectionner les meilleurs outils et méthodes pour chaque objectif et configuration de groupe; soutenir le design de l'engagement global des parties prenantes (de qui avons-nous besoin, quand et comment); fournir des recherches de base ou actuelles sur l'état en utilisant des techniques innovantes de collecte et d'analyse de données qui créent la possibilité de nouvelles idées; et / ou s'assurer que les groupes avec des rôles clés sont inclus (par exemple, utilisateur, ou tout groupe qui s'approprie d'une solution).

Lansdowne est reconnu pour sa capacité à mobiliser un grand nombre de personnes grâce à l'ethnographie de la citoyenneté et de la participation. Nous utilisons un logiciel d'analyzer de la narration qui contribue intrant au design du laboratoire ainsi que les extrants tout au long du project. Nous avons utilisé l'approche de laboratoire pour créer un environnement sûr et pour tester des idées émergent d'une expérience vécue et partagée dans le laboratoire «What Works». Nous avons travaillé sur les problèmes de logement abordable avec les développeurs, les décideurs politiques et les organismes de prestation de services par le biais d'initiatives allant du laboratoire d'action du logement de la région du Grand Toronto aux actions fédérales pour «Housing Now» et l'initiative <<Vers un chez soi à Ottawa>>.

Nous organisons nos engagements de façon à ce que vous puissiez participer de manière significative, et nous gardons le projet dans les limites de la portée, des délais et du budget. Le groupe Lansdowne travaille directement avec des groupes, des organismes et tous les niveaux de gouvernement sur des questions affectant le bien-être des citoyens. Nous avons travaillé avec des personnes qui:

- ne peuvent pas trouver un logement adéquat;
- font face à des barrières sociales et économiques;
- luttent pour joindre les deux bouts financièrement;
- s'intègrent ou se réintègrent dans la communauté locale;
- sont des premiers intervenants ou fournisseurs de services de sécurité;
- sont des développeurs ou des constructeurs;
- sont des fonctionnaires qui élaborent les politiques et les programmes du gouvernement;
- mettent en œuvre ou offrent des programmes ou des services.

Notre équipe offre des capacités uniques pour engager un grand nombre d'intervenants, d'organismes et de gouvernements dans des processus complexes. Notre équipe comprend:

- des chercheurs de renommée internationale;
- des facilitateurs ayant travaillé aux niveaux de la communauté, des institutions et des politiques sur la conception, le prototypage et la mise en œuvre d'un grand nombre d'initiatives; et,
- des experts en analyse de données, rédaction de rapports, «gamification», innovation, évaluation, sécurité du logement et questions relatives aux Inuits.

Nous appliquons une approche rigoureuse en matière de gestion de projet et de discipline du risque à toutes nos initiatives. Nous avons une forte expérience directe dans le logement et les domaines connexes, y compris les compétences et la formation, l'intégration, les dépendances, les conflits avec la loi, la violence domestique, l'exclusion et les cultures minoritaires.

Nos bureaux

Notre équipe et notre boîte à outils sont mobiles - nous pouvons créer un espace de collaboration à la fois en ligne et physiquement à l'extérieur d'Ottawa. Notre bureau à Ottawa et nos laboratoires (pouvant accueillir jusqu'à 35 participants) sont situés au 275, rue Slater, à Ottawa. Nous avons des espaces d'affiliation disponibles à Ottawa (pour les grands groupes), à Toronto, à Montréal et ailleurs au Canada.

Expertise par domaines prioritaires

Le groupe de conseil Lansdowne possède une expertise dans chacun des domaines prioritaires décrits ci-dessous. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre soumission complète à la SCHL.

DOMAINE PRIORITAIRE	EXPERTISE	PROJETS PERTINENTS
Logements pour ceux dans le plus grand besoin	Engagement et facilitation de groupe d'intervenant divers pour aligner les priorités et les ressources	« GTA Housing Action Lab »
Logement communautaire durable	Connaissance du « Toronto Tower Renewal Project » Mécanismes de financement pour des projets communautaires durables	« GTA Housing Action Lab » « $LearnSave » Stratégies d'emploi et de compétences au Canada
Logement pour Autochtones	Recherche Ethnographie Cadre politique	Vers un chez soi : Comprendre le système de logement pour les jeunes sans abri et à risque à Ottawa ; et Examens de l'OCDE sur la création d'emplois locaux au Yukon et en Saskatchewan
Logement dans le Nord	Researche Facilitation	Logement de deuxième étape adaptés à la culture Donner aux femmes Inuits les moyens de renforcer les collectivités
Logement et communautés durables	Design, engagement, facilitation et préparation de plans communautaires durables	« Amazing Neighbourhoods » « GTA Housing Action Lab »
Approvisionnement équilibré du logement	Researche Evaluation Formulation de politique	« GTA Housing Action Lab »

Approches et méthodologies

Notre consortium utilise une variété d'outils et de méthodes pour concevoir et fournir des laboratoires de solutions de manière à répondre aux besoins des clients ainsi qu'aux besoins des personnes concernées. En voici quelques exemples:

Comprendre les enjeux: analyse de données structurées et non structurée, SenseMaker®, ethnographie distribuée pour la capture à grande échelle d'expériences locales pertinentes aux sujets d'intérêt, cartographie de réseau social à l'aide de la visualisation de données (Kumu), toile de réflexion des Premiers principes

Idéation et conception: transformation collaborative, World Café, StrategicPlay® avec LEGO® SERIOUS PLAY®, enquête appréciative, anti-conférences utilisant une architecture de transformation (méthode des grands groupes - +500 participants), pensée conceptuelle, canevas de modèles commerciaux, canevas de propositions de valeur

Prototypage: Modélisation 3D à l'aide de LEGO® SERIOUS PLAY®, Design Thinking, Facilitation graphique, Safe to Fail, Méthodes de proto-typage rapide

Mise à l'échelle: évaluation (développement, formatrice, sommative, impact collectif, autres), cadre de développement stratégique durable (FSS), engagement en ligne et consultations en ligne à l'aide de Survey Monkey, PowerNoodle, Gamification

Autres processus de gestion: Association internationale des facilitateurs certifiées, Project Management Institute et chefs de projet certifiés Prince2, Professionnels certifiés de la gestion des risques

Les outils et méthodes de facilitation de Lansdowne sont répertoriés sur notre site Web.

Choisir les bons outils donnent de bons résultats.

275 rue Slater, suite 203, Ottawa, Ontario CANADA K1P 5H9
613-236-3333 • www. lansdowne.com

Lansdowne CONSULTING GROUP

Expériences pertinentes:

EXEMPLES DE PROJETS DE LOGEMENT

MICRO LABS: Améliorer la mise en œuvre des politiques de logement. Octobre 2018 à février 2019. Plusieurs micro-laboratoires ont été achevés partout au Canada, y compris dans le nord, afin d'explorer les moyens d'améliorer la mise en œuvre de politiques et d'interventions spécifiques en matière de logement. Lansdowne a travaillé avec des équipes aux niveaux fédéral, provincial et territorial.

MACRO LAB: Laboratoire d'action pour le logement de la région du Grand Toronto (Evergreen CityWorks et la Fondation McConnell). Septembre 2013 à octobre 2015. Le GTA Housing Action Lab était un projet collaboratif réunissant un groupe d'intervenants divers pour explorer et traiter le caractère abordable et la durabilité du logement dans la RGT. Le GTA Housing Action Lab a identifié huit domaines d'intervention. Au sein de chaque laboratoire, le laboratoire et ses partenaires ont co-créé une série de projets pilotes basés sur des solutions et mené une recherche explorant chaque sujet: allocation logement, valorisation des actifs immobilisés dans le logement social, nouveaux partenariats pour le logement abordable, accession à la propriété abordable, location sur mesure, le renouvellement de la tour, le logement créatif et les données. De plus, le laboratoire a utilisé la voix collective des participants pour recommander des modifications de la politique et du financement aux niveaux local, provincial et fédéral. (Référence: Robert Plitt: 416-596-1495 x 238)

MICRO LAB: Actions pour le logement maintenant: Créer des logements abordables, convenables et sûrs dans les villes canadiennes. Un laboratoire de solutions multisectorielles ayant un impact sur la politique fédérale en matière de logement (Ottawa Lab), la Tyee Solutions Society et l'Association canadienne pour la rénovation de logements, en partenariat local avec l'Alliance to End Homelessness Ottawa et l'Université Carleton. Décembre 2015 à mars 2016. Les laboratoires de solutions «Actions for Housing Now», situés à Vancouver et à Ottawa, ont réuni les plus brillants esprits du secteur de l'habitation afin de dresser une liste restreinte de solutions stratégiques réalisables pour la création de logements sûrs, convenables et abordables au Canada. (Références: Kristen Holinsky (AEHO) 613-241-1573 et Michelle Hoar (Tyee) 604-689-7489)

MACRO LAB: Initiative « Amazing Neighbourhood », Fondation de l'immobilier de l'Alberta. Décembre 2011 à novembre 2013. L'initiative « Amazing Neighbourhood » Initiative a fourni aux urbanistes, aux associations de quartier, aux experts et aux résidents de l'Alberta un espace pour explorer les relations et la dynamique du pouvoir entre les différentes niveaux d'influence qui façonnent nos quartiers. Les participants à ce laboratoire ont collaboré à l'élaboration et à la mise à l'essai d'une approche de planification de quartier durable. L'un des résultats de ce laboratoire était un guide pratique destiné aux administrations municipales et aux associations communautaires. Le laboratoire a également formulé des recommandations de politique aux niveaux municipal, provincial et fédéral.

MICRO LAB: Vers un chez-soi: Comprendre le système de logement pour les jeunes sans-abri et à risque, à Ottawa. Mars à juin 2016. Le Bureau des services à la jeunesse et l'Alliance pour vaincre le sans-abrisme Ottawa ont voulu mieux comprendre le système de logements et de maisons d'hébergement d'Ottawa pour les jeunes sans abri et à risque. Une série de micro-laboratoires ont été conçus pour identifier les principaux obstacles, les points de levier et les facteurs de réussite. Le projet visait à envisager conjointement un système de soutien et de stabilisation à Ottawa travaillant à l'adhésion de la communauté. Les laboratoires comprenaient des jeunes et des jeunes adultes ayant une expérience vécue actuelle et passée. Les méthodes comprenaient l'utilisation de LEGO® SERIOUS PLAY® pour créer un modèle 3D du système à partir de différentes perspectives, une cartographie visuelle du parcours et une série de cafés du monde.

AUTRES EXEMPLES DE PROJETS

MACRO LAB: Laboratoire de capital naturel, Comptables professionnels agréés Canada, Fondation Ivey, Banque TD, Les coopérateurs, « Smart Prosperity » et l'Initiative concernant les actifs naturels municipaux. Avril 2016 à mars 2018. Le laboratoire de la capitale nationale était une initiative de collaboration multipartite visant à définir et à harmoniser la manière dont nous comptabilisons le capital naturel au Canada. (Référence: Davinder Valeri: 416-977-3222)

MACRO LAB: « What Works Lab », Emploi et développement social Canada. De janvier 2014 à juin 2015. Le laboratoire What Works a utilisé une approche fondée sur la complexité, basée sur les principes de l'ethnographie, dans le cadre d'entretiens ouverts avec des projets internationaux qualifiés de bonnes pratiques par l'OCDE.

MICRO LAB: Processus de laboratoire de solutions de collaboration stratégique pour six centres de santé communautaire d'Ottawa. Septembre 2017 à avril 2018. Ce laboratoire de solutions s'est concentré sur la création d'un cadre de planification stratégique commun tenant compte de la complexité. L'équipe a identifié des problèmes stratégiques, des risques et des opportunités pour renforcer les capacités du système, le tout dans le but de contribuer à la transition vers une société durable sur le plan social et environnemental.

CONTACT:

Lise Clément, l.clement@lansdowne.com 613-236-3333 x311

Fiona Wright, f.wright@lansdowne.com 613-236-3333 x301