

Processus de rétroaction sur l'accessibilité

Société canadienne
d'hypothèques et de logement

L'accessibilité est une responsabilité partagée à la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Tous les employés contribuent à faire progresser nos efforts d'inclusion, dont ceux visant l'accessibilité. Notre spécialiste de la diversité et de l'inclusion est chargé de recevoir et de gérer la rétroaction sur l'accessibilité.

Commentaires à fournir

Veillez nous fournir de la rétroaction sur les obstacles à l'accessibilité que vous rencontrez lorsque vous traitez avec la SCHL ou tout commentaire utile à nos futurs plans d'accessibilité. Donnez des commentaires aussi descriptifs que possible.

Modes de rétroaction

Notre processus de rétroaction est facile. Envoyez votre rétroaction – de façon anonyme ou en donnant votre nom et vos coordonnées – par l’un ou l’autre des canaux suivants :

Membres du public :

Par téléphone	1-800-668-2642
Par courriel	centrecontact@schl.ca
Par la poste	700, chemin Montréal, Ottawa (Ontario) K1A 0P7

Personnel de la SCHL :

- Envoyez un courriel à notre équipe des Relations avec les employés
- Par notre Système de gestion des cas des Ressources humaines
- Par notre plateforme tierce qui permet de fournir une rétroaction anonyme

Réponse à la rétroaction reçue

Vos commentaires sont importants pour nous. À l’exception de la rétroaction anonyme, nous accuserons réception de toute la rétroaction sur l’accessibilité par le moyen utilisé pour nous l’envoyer. Nous prendrons les mesures qu’il faut dans le délai mentionné dans notre réponse.

Utilisation de la rétroaction

Votre rétroaction ne sera communiquée qu'aux employés de la SCHL qui participent directement à nos efforts en matière d'accessibilité, et nous en assurerons la confidentialité.

Ils seront intégrés à nos efforts pour améliorer continuellement l'accessibilité à la SCHL. Les commentaires et les mesures prises seront consignés et inclus dans les rapports d'étape annuels de la SCHL, publiés entre les années de publications des plans sur l'accessibilité.

Nous garderons une copie de chaque rétroaction pendant au moins sept ans.

Autres formats

Vous pouvez demander de recevoir le Plan sur l'accessibilité de la SCHL ou la description de notre processus de rétroaction sur l'accessibilité dans un autre format, en composant le 1 800 668-2642 ou en nous envoyant un courriel à centrecontact@schl.ca. Si vous communiquez en langue des signes, contactez-nous en utilisant le Service de relais vidéo canadien au 1-800-668-2642.

Les formats suivants sont disponibles sur demande :

- imprimé;
- gros caractères;
- braille;
- audio;
- autres formats électroniques.

**Pour obtenir ce document dans un autre format,
veuillez composer le 1 800 668-2642 ou envoyer
un courriel à centrecontact@schl.ca**

SCHL.ca



Canada

